



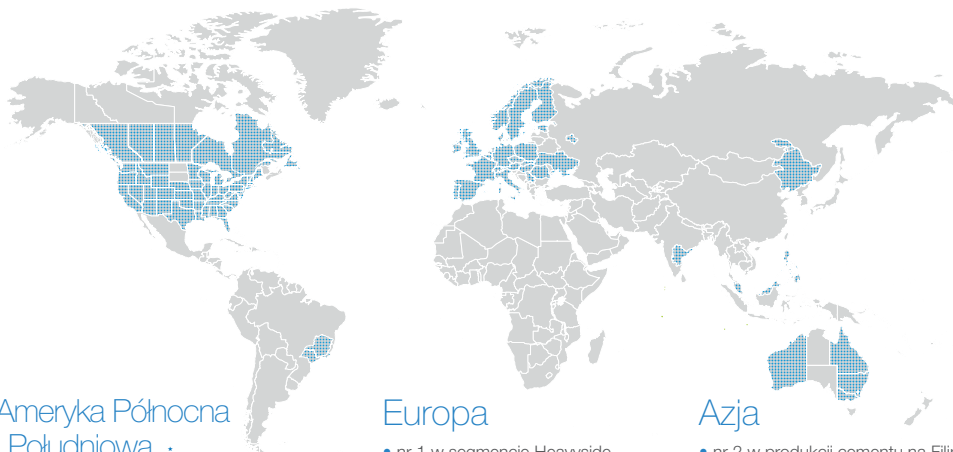
Tworzenie środowiska
trwałej i zrównoważonej
architektury

Podsumowanie na temat zrównoważonego rozwoju naszej Grupy za rok 2017

Nasza globalna działalność

CRH prowadzi działalność o zasięgu globalnym w 32 krajach i w ponad 3 600 zakładach, dostarczając naszym klientom całą gamę materiałów budowlanych na pięciu kontynentach.

Żeby kreować długoterminową wartość, wbudowujemy zasady trwałego i zrównoważonego rozwoju we wszystkich dziedzinach naszej strategii biznesowej. W miarę wzrostu naszego przedsiębiorstwa mamy wyjątkową okazję przyczynić się do rozwiązywania stojących przed społeczeństwem niektórych z kluczowych wyzwań z zakresu trwałego i zrównoważonego rozwoju.



Ameryka Północna i Południowa

- nr 1 na rynku materiałów budowlanych w Ameryce Północnej
- działalność w 46 stanach, 7 prowincjach Kanady oraz w południowo-wschodniej Brazylii
- ok. 41 200 pracowników
- ok. 1 650 zakładów operacyjnych



Europa

- nr 1 w segmencie Heavyside Materials
- działalność w 24 krajach
- ok. 42 700 pracowników
- ok. 1 950 zakładów operacyjnych



Azja

- nr 2 w produkcji cementu na Filipinach
- pozycje regionalnych liderów w Chinach i Indiach
- ok. 1 400 pracowników
- 12 zakładów operacyjnych



* W 2017 r. w ramach działalności zaniechanej Americas Distribution zatrudniliśmy około 3 900 osób, w 200 zakładach w 31 stanach. Przychody ogółem Grupy z działalności kontynuowanej wyniosły 25,2 mld EUR, podczas gdy przychody z działalności kontynuowanej i zaniechanej sięgnęły 27,6 mld EUR.

Przy spodziewanej liczebności populacji świata na poziomie 9,8 mld w 2050 r. z pewnością zmieni się sposób ludzkich interakcji z budynkami, infrastrukturą i architekturą miejską. CRH, działając we współpracy z naszymi cenionymi i wartościowymi klientami oraz partnerami, jest pionierem innowacji mających kształtować budowlę przyszłości. Razem możemy dla nas wszystkich tworzyć środowisko trwałej i zrównoważonej architektury.

Albert Manifold, Dyrektor Generalny CRH



Nasza odpowiedź na wybrane trendy kształtujące wspólną przyszłość

Jako jedna z wiodących na świecie firm sektora materiałów budowlanych mamy unikalny wgląd w globalne trendy, które będą kształtować naszą wspólną przyszłość. Dzięki ich zrozumieniu i odpowiedniemu reagowaniu możemy stymulować zwrot w naszej działalności, a jednocześnie przyczynić się do realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju Organizacji Narodów Zjednoczonych (SDG).

Budowa rozwiązań dla zmieniającego się świata

CRH wytwarza i dostarcza materiały do budowy szybko zmieniającego się świata. Produkty i materiały, które wytwarzamy, używa się do budowy domów, dróg, zakładów pracy oraz infrastruktury niezbędnej dla obsługi wciąż rosnącej liczby ludności. Jednocześnie jednak tworzenie miast zdolnych do utrzymania miejsc pracy i dobrobytu bez nadmiernej eksploatacji gruntów oraz zasobów będzie wymagać innowacji w całej branży. Musimy wspólnie działać na rzecz wypracowania zintegrowanego podejścia do trwałego i zrównoważonego budownictwa w całym łańcuchu kreowania wartości.

Dbłość o prawa człowieka w naszych przejrzystych globalnych łańcuchach dostaw

W dzisiejszej zglobalizowanej gospodarce łańcuch dostaw oparty na przejrzystości oraz odpowiedzialności ma zasadnicze znaczenie dla trwałego i zrównoważonego wzrostu każdego przedsiębiorstwa. Kwestia ta stanowi bardzo złożone wyzwanie, na rzecz optymalnej realizacji którego podejmuje ostatnimi laty znaczące wysiłki. Z rosnącą uwagą podchodzimy do takich tematów jak prawa człowieka, zapewniając spełnienie wciąż zmieniających się wymogów interesariuszy oraz wymagań ustawowych, jak również naszych firmowych standardów określanych na potrzeby własnego łańcucha dostaw.

W ciągłym ruchu: tworzenie bezpieczniejszych sieci transportu drogowego dla wszystkich ich użytkowników

Bezpieczeństwo na drogach jest problemem globalnym, ponieważ co roku na drogach ginie 1,25 mln ludzi. Równoległe z ciągłym usprawnieniami własnej działalności transportowej, nasze przedsiębiorstwa są zaangażowane także w szerokie spektrum innowacyjnych projektów współpracy z klientami, partnerami branżowymi, organizacjami działającymi na rzecz bezpieczeństwa oraz innymi istotnymi interesariuszami, których celem jest poprawa bezpieczeństwa sieci drogowych oraz bezpieczeństwa w sektorze budownictwa w ogóle.



Nasze cele i ambicje w dziedzinie trwałego i zrównoważonego rozwoju

Możemy ustanawiać cele na poziomie Grupy, żeby koncentrować wysiłki na obszarach najważniejszych dla generowania długoterminowej wartości poprzez właściwe zarządzanie zagrożeniami i możliwościami w sferze trwałego oraz zrównoważonego rozwoju. Cele uzupełniają miary, monitorowanie i sprawozdawczość w zakresie danych charakterystycznych dla każdego przedsiębiorstwa dla śledzenia wyników w kluczowych obszarach takich jak bezpieczeństwo, efektywność energetyczna i efektywność gospodarowania zasobami. W ramach nieprzerwanie przez nas podejmowanych wysiłków na rzecz uwzględnienia potrzeby trwałego i zrównoważonego we wszystkich obszarach naszej działalności przyczyniamy się również do realizacji czterech Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDG).

Obszar	Cel na 2020 r.
Bezpieczeństwo	Zero wypadków śmiertelnych
Zaangażowanie pracowników	95% pracowników musi odbywać szkolenia
Zasady postępowania	95% odpowiednich pracowników musi odbyć przeszkolenie w zakresie Kodeksu Postępowania
Zaangażowanie społeczności lokalnych	90% odpowiednich spółek musi posiadać plany zaangażowania społeczności lokalnych
Łańcuch dostaw	100% odpowiednich dostawców musi przestrzegać Kodeksu Etyki Zamówień
Środowisko	90% odpowiednich lokalizacji musi posiadać dozwolony/certyfikowany system zarządzania środowiskowego
Środowisko	Przejęcia z 2015 r. muszą podlegać uwzględnieniu w planach ochrony środowiska
Warunki klimatyczne	Docelowe ograniczenie emisji CO ₂ (25% do 2020 r. w stosunku do poziomów z 1990 r., wyznaczone zakłady)
Powietrze	Docelowe ograniczenie emisji cząstek stałych (80% do 2020 r. w stosunku do poziomów z 2006 r., wyznaczone zakłady)
Powietrze	Docelowe ograniczenie emisji NO _x (22% do 2020 r. w stosunku do poziomów z 2006 r., wyznaczone zakłady)
Powietrze	100% klinkieru ma być produkowane z monitorowaniem mniejszych emisji
Odpady	95% odpowiednich spółek musi posiadać programy redukcji odpadów/recyklingu
Woda	75% odpowiednich spółek musi posiadać programy na rzecz efektywności i jakości gospodarki wodnej
Bioróżnorodność	90% odpowiednich lokalizacji w newralgicznych dla bioróżnorodności obszarach musi posiadać program zarządzania bioróżnorodnością
Bioróżnorodność	100% odpowiednich zakładów wydobywczych musi posiadać programy rekultywacji



W niniejszym raporcie na temat trwałego i zrównoważonego rozwoju wskazaliśmy przykłady, jak nasza działalność przyczynia się do realizacji czterech celów SDG oraz omówiliśmy innowacyjne, oparte na współpracy inicjatywy, które sprzyjają ich osiągnięciu. W przyszłości będziemy nadal pracować nad dalszym dopasowywaniem naszej strategii gospodarczej do celów SDG, umieszczając je w centrum naszych długo-, średnio- i krótkoterminowych planów działań po 2020 r.



Wdrażamy kulturę bezpieczeństwa

W naszej branży istnieje mnóstwo zagrożeń – od pieców pracujących w temperaturze ponad 1400°C do pracy na wysokościach i obsługi ciężkich urządzeń mechanicznych. Z tego powodu musimy uwzględnić bezpieczeństwo we wszelkiej działalności.

Kultura bezpieczeństwa jest elementem, który nas wyróżnia – jesteśmy zjednoczeni wokół wspólnego celu w postaci zerowej liczby obrażeń i wypadków podczas pracy. W budowę silnej kultury bezpieczeństwa angażuje się zarówno kierownictwo, jak i pracownicy na każdym poziomie organizacyjnym, ponieważ stanowi ona fundament prowadzenia działalności biznesowej w sposób uczciwy.

Zdjęcie: Pracownik w zakładzie Mississauga w CRH Canada wyposażony w środki ochrony indywidualnej pozwalające na bezpieczną realizację czynności spawania.

Bezpieczeństwo od dawna jest strategicznym priorytetem dla CRH. Nasza globalna sieć specjalistów ds. bezpieczeństwa ściśle współpracuje z przedsiębiorstwami CRH, wdrażając politykę i najlepsze praktyki we wszelkiej prowadzonej działalności. Nieprzerwanie również inwestujemy w inicjatywy zorientowane na promowanie bezpieczeństwa, a w ciągu ostatnich pięciu lat wydaliliśmy na ten cel ponad 160 mln EUR.

W naszej branży wykonujemy naprawdę niebezpieczne prace, a osiągnięcia zerowej liczby wypadków pozostaje zasadniczym celem w każdym zakładzie. Choć 94% zakładów odnotowało w 2017 r. zerową liczbę wypadków, zapewnienie spójności w stosowaniu procedur bezpieczeństwa w całej naszej grupie wciąż jest podstawowym obszarem naszego zainteresowania.

Pomimo postępów w 2017 r. liczba ofiar śmiertelnych w naszej działalności wyraźnie wskazuje na ciągłą potrzebę poprawy w celu zagwarantowania, że wszyscy nasi ludzie wrócą bezpiecznie do domu po każdym dniu pracy.



94%
zakładów
wolne od
wypadków

1,7 mln
godzin
zrealizowanych
szkoleń
z zakresu
bezpieczeństwa

**160 mln
EUR**
zainwestowano w
bezpieczeństwo
w okresie
ostatnich 5 lat

87%
spółek grupy
posiada programy
działań na rzecz
zdrowia i dobrego
samopoczucia

Prawie
3 000
zakładów
podlega
audytom
bezpieczeństwa

Tworzymy rozwiązania dla naszych klientów

W CRH trwały i zrównoważony rozwój jest czynnikiem napędowym współpracy z klientami oraz innowacji. Ponieważ klienci są w coraz większym stopniu zainteresowani tworzeniem trwałych i zrównoważonych budowli, odpowiedni dobór materiałów liczy się coraz bardziej. Sposób, w jaki budynki i infrastruktura wchodzi w interakcję z ludźmi i środowiskiem, ma coraz większe znaczenie. Dzięki innowacjom w takich dziedzinach jak klimat, gospodarka o obiegu zamkniętym czy trwałość i odporność możemy generować lepsze wyniki dla naszych klientów, dla własnej grupy oraz dla szeroko pojętego społeczeństwa.

Zdjęcie: Próbkę betonu są badane pod kątem odporności na wodę w laboratorium badań nad betonem w Podolski Cement na Ukrainie. Spółka Podolski będąca częścią dywizji Europe Heavyside od 1999 r. jest jednym z największych i najbardziej nowoczesnych producentów suchego betonu w Europie.

Wyzwaniem, przed którym stoimy, jest metoda budowy i utrzymania przestrzeni, w których mieszkamy i pracujemy oraz sieci transportowych spełniających zapotrzebowanie wciąż rosnącej populacji bez nadmiernego niekorzystnego wpływu na środowisko. CRH z pełną determinacją przewodzi wysiłkom na rzecz środowiska bardziej trwałej i zrównoważonej architektury. Coraz więcej naszych produktów jest uznawanych za zadane do użytku w systemach oceny zielonych budynków takich jak BREEAM® czy LEED®.

Propagowana przez nas forma realizacji dostaw za pośrednictwem lokalnych przedsiębiorstw tworzy nowe możliwości generowania przychodów oraz sprzyja naszemu odpornemu i elastycznemu modelowi biznesowemu przy jednoczesnym nawiązywaniu coraz silniejszych relacji z klientami. Nasze spółki pracują nad stworzeniem efektywnych strategii zaspokajania wciąż zmieniających się oczekiwań klientów dzięki produktom i usługom, które przyczyniają się do poprawy charakterystyki w zakresie trwałego i zrównoważonego rozwoju oraz pozwalają na odróżnienie się od konkurencji na rynku.



30 mln

ton alternatywnych surowców

77,5

stosunek klinkier: cement

1,8 mln

ton emisji CO₂ mniej dzięki wysiłkom na rzecz redukcji poziomu emisji

75%

wolumenu w naszej działalności w dziedzinie mieszanek mineralno-asfaltowych w Stanach Zjednoczonych stanowią mieszanki na gorąco

Dbamy o rozwój naszych pracowników i delegując im uprawnienia

Prowadząc działalność w 32 krajach, CRH jest przedsiębiorstwem jednocześnie wielonarodowym, jak i wielokulturowym. Staramy się przyciągać i budować zasoby ludzkie tak różnicowane jak różnicowani są nasi klienci oraz społeczności lokalne, w których działamy, uznając jednocześnie, że ludzie są krytycznym czynnikiem umożliwiającym utrzymanie przewagi konkurencyjnej i warunkiem długoterminowego sukcesu.

Zdjęcie: Pracownica w spółce Tarmac, Wielka Brytania, będącej częścią dywizji Europe Heavyside, która realizuje program aktywnych działań na rzecz zwiększenia odsetka kobiet w organizacji.

Investowanie w rozwój pracowników ma fundamentalne znaczenie dla długoterminowego wzrostu naszej firmy. Strategiczną koniecznością warunkującą sukces jest budowa lepszego miejsca pracy poprzez dbałość o rozwój i delegowanie odpowiednich uprawnień na rzecz pracowników.

Jako dynamicznie rosnąca spółka musimy nieprzerwanie walczyć o pozyskiwanie najlepszych ludzi dla celów realizacji przyjętej strategii. Przyciąganie, rozwój oraz delegowanie uprawnień na rzecz kolejnych generacji zorientowanych na wyniki, innowacyjnych i przedsiębiorczych liderów jest bieżącym priorytetem. Angażujemy znaczące zasoby w rozwój umiejętności pracowników oraz pogłębienie praktyki i doświadczenia w takich obszarach jak bezpieczeństwo, przywództwo pierwszej linii czy też szkolenia na rzecz ochrony środowiska i poprawy kwalifikacji.

Różnorodność i integracja stanowią wyzwanie, które występuje nie tylko w naszej firmie czy naszej branży. W obu obszarach notujemy świetne wyniki, starając się nieprzerwanie budować środowisko, w którym każda z zatrudnionych osób może się realizować i osiągać sukcesy.

29,2
godzin
zrealizowanych
szkoleń
na pracownika

9,5 roku
średni staż
pracy

Ponad
85 000
pracowników
na całym
świecie

17%
pracowników CRH
stanowią kobiety

Pracujemy oraz angażujemy się na rzecz trwałego i zrównoważonego rozwoju

Wiemy, że w dzisiejszym coraz bardziej złożonym świecie możemy osiągnąć znacznie więcej wówczas, gdy współpracujemy z innymi. Nasze ambicje wykraczają poza odpowiedzialność gospodarczą, społeczną i środowiskową, a polegają na kreowaniu wspólnej wartości dla wszystkich naszych interesariuszy.

Zdjęcie: Ponad 250 pracowników, członków rodzin, znajomych, sąsiadów i wolontariuszy brało udział w Dniu społeczności lokalnych w CRH Americas na Oldcastle Nature Trail w Marcus Autism Centre w Atlancie, w stanie Georgia, gdzie pośród innych atrakcji pszczelarze demonstrowali na przykład znaczenie pszczoł dla naszego środowiska.

Dla przedsiębiorstwa o globalnym zasięgu spójna współpraca z interesariuszami jest ważną częścią naszej działalności, zwłaszcza w kontekście praw człowieka i praw pracowniczych. Prowadzimy politykę otwartych drzwi, a nasze spółki zorganizowały ponad 1 100 imprez służących zwiększeniu zaangażowania interesariuszy.

Z pełną determinacją realizujemy procesy odpowiedzialnych zakupów, a 100% członków zespołów zakupów odbyło szkolenia w zakresie odpowiedzialnych zamówień. Celem jest zapewnienie, że nasze przedsiębiorstwa są dobrze przygotowane do radzenia sobie z wyzwaniami w postaci wdrożenia oraz zarządzania trwałym i zrównoważonym łańcuchem dostaw, w tym kosztami oraz zewnętrznymi regulacjami.



1 100
imprez służących
zwiększeniu
zaangażowania
interesariuszy

**5,2 mln
EUR**
przekazano jako
darowizny na rzecz
różnorodnych
organizacji i inicjatyw

100%
zespołów
zakupowych przeszło
szkolenie w zakresie
odpowiedzialnych
zamówień

85%
spółek posiada plany
angażowania
społeczności lokalnych

Dbamy o środowisko

Wysoka wydajność środowiskowa ma podstawowe znaczenie dla naszej strategicznej orientacji na ciągłą optymalizację działalności i dostarcza znaczących korzyści finansowych i niefinansowych. Nieprzerwanie stymulujemy wzrost i ekspansję naszej grupy, Obecnie bardziej niż kiedykolwiek istotne jest, żeby kontynuować budowę firmy opartej na niskich poziomach emisji, oszczędnościach energii, obiegu zamkniętym oraz działaniach na rzecz rekultywacji.

Zdjęcie: Nasza spółka dywizji Europe Heavyside, Northstone, współpracuje z zewnętrznymi interesariuszami dla celów ochrony dzikich zwierząt, w tym rusalki pawik (Aglais io), tutaj sfotografowanej w Croaghan Quarry, w Irlandii Północnej.

Na bieżąco poprawiamy kluczowe wskaźniki wydajności środowiskowej przy jednoczesnej skutecznej integracji przejętych przedsiębiorstw w ramach systemów zarządzania środowiskowego oraz otrzymujemy zewnętrzne wyrazy uznania za wyniki środowiskowe. Skupiamy się na dostarczaniu rozwiązań budowlanych, które sprzyjają odporności i trwałości klimatycznej oraz redukcji emisji dwutlenku węgla w całym okresie użytkowania budynku. Zmniejszamy bezpośrednią emisję CO₂ dzięki stosowaniu paliw alternatywnych; materiałów alternatywnych oraz dzięki oszczędnościom i synergiiom.

Wciąż kontynuujemy wysiłki na rzecz realizacji celów w zakresie środowiska i zmian klimatu przy jednoczesnym zapewnieniu spójności naszego podejścia i branżowego przywództwa w obszarze zagadnień środowiskowych.



151 mln EUR
nakładów na ochronę środowiska

22%
redukcja emisji CO₂ przy produkcji cementu od 1990 r.

2 mln ton
wykorzystywanych alternatywa paliw

80%
newralgicznych zakładów posiada plany zapewnienia bioróżnorodności

98%
kopalni i kamieniołomów objęte planami rekultywacji

828 GWh
nabytej zielonej energii

Budujemy odporne i elastyczne oraz trwałe i zrównoważone przedsiębiorstwo

Od prawie pięciu dekad budujemy pozycję lidera w branży materiałów budowlanych, rozwijając nasze spółki w ramach całego spektrum międzynarodowej działalności. Nie posiadamy odrębnej strategii trwałego i zrównoważonego rozwoju; trwały i zrównoważony rozwój jest raczej sam w sobie naszą strategią gospodarczą i integralnym znakiem firmowym naszej działalności.

Zdjęcie: Roboty powierzchniowe realizowane przez Idaho Materials & Construction (IMC), część dywizji CRH Americas Materials, na odcinku autostrady międzystanowej-84 (I-84) pomiędzy Nampa i Caldwell, w stanie Idaho. Ostatnie ostre zimy spowodowały uszkodzenia pierwotnej nawierzchni, a IMC przeprowadziła projekt szybkiej modernizacji obejmujący frezowanie istniejącej nawierzchni oraz położenie podkładu i nowej nawierzchni na długości 15 km autostrady.

Nasze podejście do trwałego i zrównoważonego rozwoju polega w istocie na ambicji wykorzystania możliwości kreowania wartości dzięki trwałości i zrównoważonemu rozwojowi w taki sposób, żebyśmy mogli zapewnić długoterminową wartość dla wszystkich naszych interesariuszy.

W 2017 r. nadal notowaliśmy solidny wzrost zysków dzięki poprawie wydajności naszych przedsiębiorstw. Wszystkie nasze spółki powinny w swojej działalności wykazywać się zachowaniami i postawami wyróżniającymi się coraz większą odpowiedzialnością. Jako globalna organizacja musimy zagwarantować, że nasze standardy ładu korporacyjnego są rygorystycznie stosowane we wszystkich zakładach zgodnie z właściwymi wymogami przepisów lokalnych.



Kodeks Postępowania Biznesowego w

23

językach

27%

dyrektorów w CRH stanowią kobiety

Ponad

34 000

pracowników przeszło szkolenie w zakresie Kodeksu Postępowania Biznesowego

Prawie

9 000

pracowników przeszło zaawansowane szkolenia z problematyki zgodności z przepisami



CRH plc

Belgard Castle
Clondalkin
Dublin 22
D22 AV61
Irlandia

Telefon: +353 1 404 1000
E-mail: mail@crh.com

Strona internetowa: www.crh.com

Siedziba
42 Fitzwilliam Square
Dublin 2
D02 R279
Irlandia

Telefon: +353 1 634 4340
Faks: +353 1 676 5013
E-mail: crh42@crh.com

CRH® jest zastrzeżonym znakiem
towarowym CRH plc.



Właśnie wydaliśmy raport na temat trwałego
i zrównoważonego rozwoju za rok 2017.
Koniecznie zapoznaj się z nim
pod adresem www.crh.com

Zdjęcie na okładkę: Ancon, spółka dywizji Europe Lightside CRH, dostarczyła ponad 100 000 sprzęgaczy zbrojonych Ancon do użytku w betonowych wspornikach, pomostach końcowych oraz podkładzie drogowym na potrzeby najdłuższych mostów wantungich na świecie. Przeprawę Queensferry Crossing oficjalnie otwarto dnia 4 września 2017 r., a jej długość sięgająca 2,7km czyni z niej najdłuższy trzypylonowy most wiszący na świecie.

Zdjęcie dzięki uprzejmości Transport Scotland