



Kodeks postępowania w biznesie





Zawartość

List Albert Manifold

Nasze wartości

Zacznij od siebie

Podjęmowanie właściwych decyzji

Zgłaszanie wątpliwości



Postępowanie w naszym miejscu pracy

- Bezpieczeństwo przede wszystkim
 - Szacunek dla innych
 - Ochrona aktywów i danych spółki
 - Zachowanie poufności i unikanie insider tradingu
 - Korzystanie z systemów IT i mediów społecznościowych
 - Prowadzenie rzetelnej dokumentacji
-



Postępowanie w naszych praktykach biznesowych

- Prowadzenie uczciwej konkurencji
 - Unikanie przekupstwa i korupcji
 - Wskazówki dotyczące prezentów i gratyfikacji
 - Unikanie konfliktu interesów
 - Przestrzeganie międzynarodowych przepisów handlowych
 - Zapobieganie praniu brudnych pieniędzy
 - Relacje z podmiotami zewnętrznymi
-



Postępowanie w naszej społeczności

- Ochrona praw człowieka
- Promowanie zrównoważonego rozwoju
- Zaangażowanie na rzecz społeczności i jej wspieranie
- Datki na cele polityczne



W CRH nasze wartości codziennie integrują nasze sposoby działania na całym świecie. Stanowią fundament naszej kultury, wskazując, co oprócz wyników finansowych jest dla nas ważne.

Jedną z naszych wartości brzmi „Postępowanie zgodne z ogłoszonymi hasłami i uczciwe przywództwo”, co oznacza, że robimy to, co trzeba, we właściwy sposób, przestrzegamy prawa i pracujemy odpowiedzialnie. Jesteśmy etyczni i uczciwi. Zawsze mieliśmy takie podejście do naszej działalności. Choć ciągle kształtujemy i doskonalimy naszą działalność, to czymś, co nigdy się nie zmienia, jest nasze zobowiązanie do uczciwego działania. To zobowiązanie jest kluczowe dla sukcesu naszej firmy.

W niniejszym Kodeksie postępowania w biznesie można zauważyć powtarzające się hasło: „Zacznij od siebie”. Przestrzeganie naszych firmowych wartości możliwe jest jedynie wtedy, gdy każdy z nas spełnia swoją rolę. Dbanie o bezpieczeństwo wszystkich, przestrzeganie prawa, robienie tego, co należy, okazywanie szacunku innym – wszystko to trzeba zacząć od siebie.

Przeczytaj ten Kodeks postępowania w biznesie i często do niego sięgaj. Wszelkie obawy dotyczące naruszeń niniejszego Kodeksu należy zgłaszać kierownictwu, działowi HR, działowi prawa i zgodności albo za pośrednictwem infolinii CRH (www.crhhotline.com). Dziękuję za zaangażowanie w przestrzeganie Kodeksu postępowania w biznesie CRH.

Albert Manifold
Dyrektor Generalny

Nasze wartości



Bezpieczeństwo przede wszystkim

Cenimy bezpieczeństwo. Chronimy się i troszczymy się o siebie nawzajem. Bezpieczeństwo jest wspólną i niekwestionowaną wartością.



Ciągle tworzenie wartości

Nieustannie poszukujemy nowych, stabilnych sposobów podejmowania wyzwań i każdego dnia doskonalimy się dla dobra naszych udziałowców, klientów, pracowników i społeczności, w których funkcjonujemy.



Postępowanie zgodne z ogłoszonymi hasłami i uczciwe przywództwo

Robimy to, co trzeba, we właściwy sposób oraz przestrzegamy prawa i pracujemy odpowiedzialnie. Jesteśmy etyczni i uczciwi.



Działaj lokalnie, ale jako jedna firma

Kiedy pracujemy lokalnie, ale razem jako jedna całość, nasz duch przedsiębiorczości buduje się na determinacji, dzięki której odnosimy sukcesy, wykorzystujemy szanse, zdobywamy klientów i rozwijamy nasze przedsiębiorstwa.



Budowanie trwałych relacji

Jesteśmy szczerzy, rzeczowi, otwarci i godni zaufania. Rozwijamy partnerstwo, które wytrzymuje próbę czasu.



Zacznij od siebie

Kultura naszej spółki powstaje dzięki codziennym działaniom, jakie podejmujecie Wy – nasi pracownicy. Niniejszy Kodeks postępowania w biznesie (dalej „Kodeks”) stanowi praktyczny przewodnik przestrzegania wartości CRH i etycznego postępowania w naszym miejscu pracy, w naszych praktykach biznesowych i w społecznościach, w których działamy. Ponieważ Kodeks nie obejmuje wszystkich możliwych sytuacji, z jakimi można się zetknąć w pracy, od każdego oczekuje się, że będzie kierował się dobrym osądem i zdrowym rozsądkiem, prosił o wskazówki w razie wątpliwości i otwarcie zgłaszał wątpliwości, gdy coś nie będzie w porządku.

Każda osoba pracująca dla CRH ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Kodeksem, zrozumieć go i przestrzegać. Kodeks obowiązuje w równym stopniu wszystkich, począwszy od pracowników tymczasowych i zatrudnionych w niepełnym wymiarze godzin, aż po kadrę kierowniczą najwyższego szczebla. Nasze spółki joint venture kontrolowane przez zarząd również zobowiązują się do przestrzegania tego Kodeksu.

Nikt nigdy nie ma prawa do naruszania Kodeksu. Każdy, kto się tego dopuszcza, działa wyłącznie w swoim własnym imieniu, wbrew najlepszym interesom CRH i podlega odpowiednim sankcjom dyscyplinarnym.

Dodatkowo, jeśli jesteś na stanowisku kierowniczym, masz obowiązek:

- Zadbać o to, aby każda osoba w zespole przeczytała i zrozumiała Kodeks.
- Stosować uczciwe przywództwo: dawaj przykład dobrego zachowania, którego oczekujesz od swojego zespołu.
- Propagować kulturę otwartych drzwi, w której zespół czuje się swobodnie, zadając pytania i zgłaszając wątpliwości dotyczące postępowania.
- Przyjmować wszelkie inicjatywy i organizować szkolenia, które wspierają Kodeks.

Twój przewodnik

Kliknij obrazek, aby pobrać skrócony przewodnik po Kodeksie (albo patrz str. 22).



Podejmowanie właściwych decyzji

Czasami możesz znaleźć się w sytuacji, w której właściwe postępowanie wcale nie jest oczywiste. Aby łatwiej dokonać właściwego wyboru, zadaj sobie następujące pytania:



Czy to legalne?



Czy jest to zgodne z naszymi wartościami, naszą etyką i kulturą?



Czy mówienie o tym mojej rodzinie i znajomym nie powodowałoby u mnie dyskomfortu?



Tak na wszystkie

Zrób to



Nie wiem

Zasiegnij porady – porozmawiaj z przełożonym lub działem prawa i zgodności



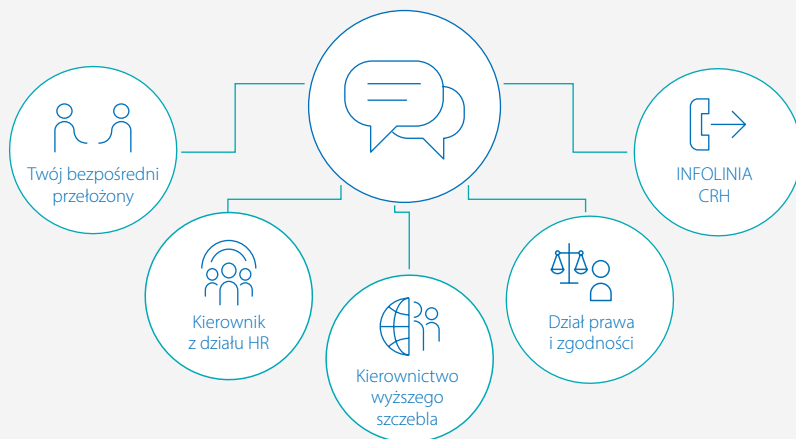
Nie na którekolwiek

Stop! Nie rób tego



Zgłaszanie wątpliwości

Jeśli masz szczerze obawy dotyczące możliwego naruszenia Kodeksu, musisz o nich powiedzieć. Obawy możesz zgłosić na pięć sposobów. W całym niniejszym Kodeksie słowo ZGŁASZAĆ oznacza poinformowanie jednej z następujących osób:



Infolinia CRH

Infolinia CRH umożliwia pracownikom, klientom, dostawcom i innym zainteresowanym stronom zgłaszanie w dobrej wierze obaw związanych z Kodeksem, niewłaściwym lub nielegalnym zachowaniem czy naruszeniami zasad CRH lub lokalnego prawa. W CRH nie toleruje się działań odwetowych za zgłoszenie obaw w dobrej wierze. Należy pamiętać, że rutynowe sprawy pracownicze najlepiej załatwiać przy pomocy lokalnego zespołu HR.



Jeśli usłyszysz o czymś niebezpiecznym, nieetycznym lub nielegalnym lub zaobserwujesz coś takiego, zgłoś to!

Gdy kontaktuję się z infolinią CRH...



Czy mogę dokonać zgłoszenia anonimowo?

Tak. Infolinia CRH jest prowadzona przez podmiot zewnętrzny i nie musisz podawać swojego imienia ani nazwiska.



Kto analizuje moje zgłoszenie?

Twoje zgłoszenie zostanie przesłane do działu prawa i zgodności, a następnie przydzielone odpowiedniej osobie w celu przeprowadzenia dochodzenia. Każde zgłoszenie jest traktowane poważnie i gruntownie badane.



Chcę zgłosić problem, ale boję się działań odwetowych.

CRH nie toleruje działań odwetowych za zgłoszenie faktycznego problemu. Twoje zgłoszenie zostanie rozpatrzone w sposób dyskretny i poufny, w miarę możliwości i w zakresie dozwolonym przez lokalne prawo.

INFOLINIA

KIEDY

JEŚLI WIDZISZ, SŁYSZYSZ LUB PODEJRZEWASZ COŚ NIELEGALNEGO, NIEETYCZNEGO LUB NIEBEZPIECZNEGO, ZGŁOŚ TO!

JAK

Porozmawiaj ze swoim przełożonym lub członkiem kierownictwa albo skontaktuj się z działem prawa i zgodności. Ewentualnie skorzystaj z INFOLINII

CO

Rodzaje spraw, które należy zgłaszać

Bezpieczeństwo i higiena pracy	Oszustwa i kradzieże	Naruszenia prawa	Naruszenia praw człowieka	Nieetyczne zachowanie	Przekupstwo i korupcja	Używanie narkotyków i alkoholu w miejscu pracy
--------------------------------	----------------------	------------------	---------------------------	-----------------------	------------------------	--

Infolinia jest niezależnym, poufnym sposobem zgłaszania problemów, zapewniającym ochronę przed odwetem.
Rutynowe sprawy pracownicze najlepiej załatwiać przy pomocy lokalnego zespołu HR.

Skontaktuj się z infolinią CRH pod adresem www.crhhotline.com lub zrób zdjęcie kodu QR telefonem.

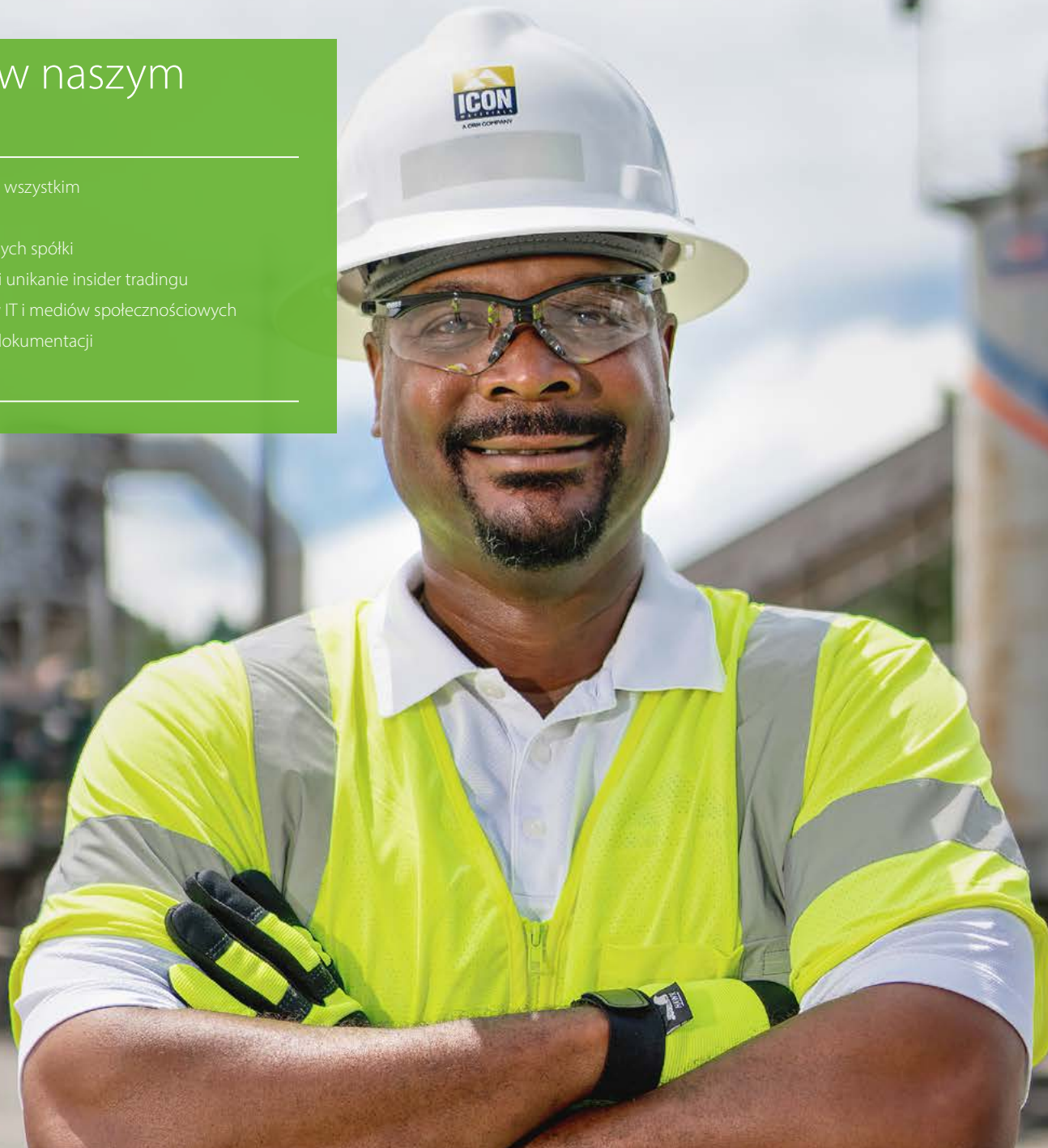




Postępowanie w naszym miejscu pracy



- Bezpieczeństwo przede wszystkim
- Szacunek dla innych
- Ochrona aktywów i danych spółki
- Zachowanie poufności i unikanie insider tradingu
- Korzystanie z systemów IT i mediów społecznościowych
- Prowadzenie rzetelnej dokumentacji





Bezpieczeństwo przede wszystkim

Każdy powinien codziennie wracać z pracy do domu cały i zdrowy. Jest to możliwe, gdy bezpieczeństwo stawiamy na pierwszym miejscu. Naszym celem jest wyeliminowanie zagrożeń.

W CRH

Bezpieczeństwo stawiamy na pierwszym miejscu. Musimy zapewnić zdrowe i bezpieczne środowisko wszystkim pracownikom, kontrahentom, klientom i gościom w naszych lokalizacjach.



Zaczynaj od siebie

- Pracuj zawsze bezpiecznie.
- Jeśli widzisz coś niebezpiecznego, przerwij pracę i zrób coś z tym.
- Przestrzegaj wszystkich lokalnych zasad dotyczących narkotyków i alkoholu w miejscu pracy.
- Przestrzegaj lokalnych wymogów bezpieczeństwa, jak również [Zasad Bezpieczeństwa i Higieny Pracy](#).
- Stosuj [Zasady ratujące życie](#).

A co, jeśli...

Jestem menedżerem utrzymania ruchu i mam poważne obawy dotyczące pewnego sprzętu. Mówię o tym mojemu przełożonemu, ale on twierdzi, że nie mamy budżetu na naprawę sprzętu w tym kwartale i musimy go uruchomić, abyśmy mogli zrealizować nasze cele produkcyjne. Co mam zrobić?

Jeśli to możliwe, należy zabezpieczyć sprzęt i [ZGŁOSIĆ](#) sytuację.

Mój kolega zdejmuje osłonę zabezpieczającą maszynę, gdy ta jeszcze pracuje, aby zbadać usterkę.

Nigdy nie należy zdejmować osłon zabezpieczających, gdy maszyna jeszcze pracuje, ponieważ grozi to poważnymi obrażeniami ciała własnego i innych. Jeśli zauważysz, że inny pracownik demontuje osłonę zabezpieczającą bez zachowania odpowiednich procedur bezpieczeństwa, powstrzymaj go przed dalszymi działaniami.



Jeśli zauważę coś niebezpiecznego, zatrzymam się i coś zrobię!

Szacunek dla innych

Traktuj wszystkich w swoim miejscu pracy tak, jak chcesz, aby traktowano Ciebie.

W CRH

Dajemy równe, oparte na zasługach możliwości wszystkim naszym pracownikom, doceniając ich różnorodność, promując integrację i sprawiedliwie ich wynagradzając.

Nie tolerujemy dyskryminacji, zastraszania, prześladowania ani żadnych innych zachowań niezgodnych z naszymi wartościami.



Zaczynaj od siebie

- Traktuj wszystkich w miejscu pracy z godnością i szacunkiem.
- Doceniaj różnorodność i wysiłek innych.
- Dokładaj wszelkich starań, aby budować kulturę szacunku i aktywnie angażuj się w swoje środowisko pracy.





Ochrona aktywów i danych spółki

Aktywa spółki mają zasadnicze znaczenie dla jej działalności. Jej pracownicy, udziałowcy i klienci polegają na bezpieczeństwie aktywów i danych firmy.

W CRH

Nasze aktywa przybierają różne formy, niektóre z nich przedstawiono poniżej. Bez względu na formę aktywa i zasoby są dla naszej firmy cenne i muszą być chronione. Na każdym z nas spoczywa obowiązek używania aktywów i zasobów w sposób właściwy i zgodny z przeznaczeniem.



Zacznij od siebie

- Strzeż wszelkich form aktywów CRH, między innymi przed kradzieżą i zniszczeniem.
- Zachowuj szczególną ostrożność przy przetwarzaniu danych osobowych pracowników lub klientów, dbając o ich ochronę i szyfrowanie.
- Przeczytaj [Zasady bezpieczeństwa informacji](#).

Nieruchomości,
wyposażenie
i pojazdy



Zapasy
surowców,
materiałów



Fundusze (środki
pieniężne
i inwestycje)



Czas



Własność
intelektualna



Dokumentacja
księgowa
i handlowa



Informacje
poufne



Sprzęt i oprogramowanie
komputerowe



Dostęp
do poczty
elektronicznej
i Internetu



Dane
osobowe



A co, jeśli...

Zauważam, że po weekendzie brakuje zapasów. Dostęp do kodów alarmowych i kluczy do drzwi mam tylko ja i jeszcze jeden pracownik.

Twoim obowiązkiem jest [ZGŁOSIĆ](#) podejrzenie kradzieży.

Widzę, jak kolega podłącza zewnętrzne nośniki danych do laptopa i zapisuje na nich pliki. Ten kolega niedawno złożył wypowiedzenie.

Twoim obowiązkiem jako pracownika CRH jest [ZGŁASZAĆ](#) każde podejrzone działanie. Listy kontaktów, pliki, itp. są własnością CRH.

Przez przypadek udostępniłem komuś z zewnątrz plik zawierający dane osobowe pracowników.

Twoim obowiązkiem jest [ZGŁOSIĆ](#) nieumyślne ujawnienie informacji przed podjęciem jakichkolwiek działań.

Pracuję w dziale rozliczeń i otrzymuję wiadomość e-mail od mojego regionalnego dyrektora finansowego z prośbą o natychmiastowe wykonanie przelewu na rzecz dostawcy, którego nazwy nigdy wcześniej nie słyszałem.

Nie realizuj płatności, dopóki nie zadzwonisz do dyrektora finansowego, aby potwierdzić, że ten wniosek naprawdę wysłał. Jeśli wniosek nie pochodzi od niego, [ZGŁOŚ](#) fałszywą wiadomość e-mail.



Będę dbał o mienie firmy i nie będę niczego kradł ani nadużywał.



Zachowanie poufności i unikanie insider tradingu

Pracownicy często dysponują poufnymi informacjami na temat swojej firmy, jej klientów lub dostawców. Niektóre informacje poufne są szczególnie istotne i mogłyby mieć wpływ na inwestorów, gdyby się z nimi zapoznali („informacje wewnętrzne”).

Zakup lub sprzedaż akcji firmy na podstawie informacji wewnętrznych to tzw. insider trading. Insider trading jest praktyką nielegalną. Nielegalne jest również przekazywanie informacji wewnętrznych innym osobom w celu umożliwienia im obrotu akcjami spółki.

W CRH

Ochrona informacji poufnych jest kluczowa dla naszej konkurencyjności, zgodności z prawem i relacji z interesariuszami.

Jako spółka publiczna musimy przestrzegać wszystkich stosownych przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących informacji poufnych oraz obrotu akcjami i papierami wartościowymi CRH.



Zacznij od siebie

- Przekazuj informacje poufne tylko w uzasadnionych celach biznesowych i jeśli masz do tego upoważnienie.
- Wszelkie informacje wewnętrzne muszą być utrzymywane w tajemnicy.
- Insider trading to skomplikowany temat; jeśli masz jakieś pytania lub wątpliwości, skontaktuj się z [sekretem spółki](#).

A co, jeśli...

Słyszałam, że CRH ma zamiar kupić inną firmę. Ta transakcja z pewnością spowoduje wzrost kursu akcji. Czy mogę podzielić się tą informacją z moim mężem i synem?

Nie. Jest to informacja poufna. Ponadto, jeśli Ty, Twój mąż lub syn będziecie obracać akcjami CRH lub akcjami zakupionej spółki, opierając się na tych informacjach, wszyscy będziecie łamać prawo zakazujące wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi (insider trading).

Korzystanie z systemów IT i mediów społecznościowych

Systemy informatyczne są niezbędne do prowadzenia działalności. Systemy te obejmują dostęp do Internetu, pocztę elektroniczną, służbowe urządzenia mobilne oraz licencjonowane oprogramowanie. Platformy mediów społecznościowych stwarzają możliwości rozpowszechniania kierowanych informacji wśród odbiorców z całego świata.

W CRH

Nie należy nigdy używać systemów IT do działań nielegalnych ani nieetycznych, w tym do dystrybucji, pobierania lub oglądania materiałów niezgodnych z prawem, obraźliwych lub w inny sposób nieodpowiednich.

Komunikacja z opinią publiczną jest dozwolona tylko za pomocą oficjalnych kanałów, w tym: komunikatów prasowych, oficjalnych publikacji firmy, briefingów dla mediów, naszej strony internetowej (www.crh.com) i naszych oficjalnych kont w mediach społecznościowych. Rozmowy w mediach społecznościowych powinny cechować się szacunkiem i profesjonalizmem.



Zacznij od siebie

- Korzystaj z wszystkich systemów IT w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem.
- Do przechowywania informacji firmowych używaj wyłącznie urządzeń stanowiących własność firmy, chyba że uzyskasz wyraźną zgodę od lokalnego kierownictwa na korzystanie z własnego urządzenia.
- W mediach społecznościowych nie wolno:
 - udostępniać poufnych informacji,
 - naruszać Kodeksu,
 - angażować się w nękanie, dyskryminację lub działania odwetowe,
 - naruszać żadnych innych praw ani norm etycznych.
- Pamiętaj, że jeśli Twoja aktywność w mediach społecznościowych naruszałaby którąkolwiek z zasad CRH na innym forum, naruszy ją również w Internecie.

A co, jeśli...

Ostatnio brałem udział w pracach nad nowym produktem. Wprowadzenie produktu na rynek nastąpi dopiero za trzy miesiące. Odczuwając dumę z mojej pracy, chcę zamieścić kilka szczegółów na temat nowego produktu na moim prywatnym koncie na Twitterze.

Ponieważ CRH nie zapowiedziało oficjalnie nowego produktu, szczegóły dotyczące produktu są poufne i dlatego nie powinny być upubliczniane.



Prowadzenie rzetelnej dokumentacji

Istotne jest prowadzenie rzetelnej i kompletnej dokumentacji biznesowej oraz dbanie o terminową i dokładną sprawozdawczość w zakresie informacji finansowych i niefinansowych zgodnie z wymogami lokalnego prawa. Każda próba ukrycia, sfalszowania lub przeinaczenia informacji w celu wprowadzenia innych w błąd jest oszustwem.

W CRH

Promujemy uczciwość w całej organizacji i wypełniamy nasze zobowiązania wobec interesariuszy.

CRH nie toleruje żadnych form oszustwa i wymaga od wszystkich swoich pracowników, aby w swojej pracy prezentowali wysokie standardy uczciwości i rzetelności.



Zaczynij od siebie

- Dbaj o to, aby wszystkie dokumenty biznesowe były kompletne i rzetelne.
- Nigdy nie podawaj fałszywych ani mylących informacji klientom ani organom władzy.
- Przeczytaj [Zasady przeciwdziałania oszustwom i kradzieży](#).
- [ZGŁASZAJ](#) wszelkie rzeczywiste lub domniemane oszustwa oraz próby oszustw.



W pracy będę przestrzegać najwyższych standardów uczciwości i rzetelności.

A co, jeśli...

Umowa z klientem wymaga zastosowania konkretnego materiału przy realizacji projektu. Czy mogę wymagany materiał zastąpić podobnym, łatwiej dostępnym, nie informując o tym klienta, aby zaoszczędzić czas?

Nie, to byłoby oszustwo. Musisz użyć materiału określonego w umowie lub uzyskać zgodę klienta na użycie innego, który nadal będzie zgodny ze specyfikacją projektu.

Wyniki sprzedaży w moim zakładzie były w tym kwartale wyjątkowo słabe. Spodziewam się dużej transakcji na początku przyszłego kwartału, więc chcę zarejestrować ją już teraz, żeby zrealizować mój kwartalny cel sprzedaży.

Celowe tworzenie niezgodnych z rzeczywistością zapisów finansowych jest oszustwem. Sprzedaż należy rejestrować w kwartale, w którym przeprowadzono transakcję.

Po comiesięcznej inwentaryzacji okazuje się, że jest duża rozbieżność między faktycznym stanem magazynowym a tym, co jest w systemie. Kolega sugeruje, żebym po prostu zmienił wartości w systemie tak, aby pasowały do tego, co jest w magazynie, i nikogo nie informował.

Nie można ukrywać brakujących zapasów poprzez korekty zapisów w systemie księgowym. Powiedz swojemu przełożonemu o rozbieżnościach.

Przeprowadzam testy kontroli jakości na potrzeby projektu realizowanego przez instytucję transportu publicznego. Otrzymuję wyniki testów, które są poniżej normy, ale wiem, że zgłoszenie tego może spowodować opóźnienie w realizacji projektu. Czy powinienem rozważyć ręczne skorygowanie wyników w moim raporcie, aby uniknąć opóźnień?

Nie wolno korygować wyników testów. W ten sposób złożysz do organu rządowego sfalszowane sprawozdanie. Może to skutkować poważnymi konsekwencjami dla Ciebie i CRH.





Postępowanie w naszych praktykach biznesowych



- Prowadzenie uczciwej konkurencji
- Unikanie przekupstwa i korupcji
- Wskazówki dotyczące prezentów i gratyfikacji
- Unikanie konfliktu interesów
- Przestrzeganie międzynarodowych przepisów handlowych
- Zapobieganie praniu brudnych pieniędzy
- Relacje z podmiotami zewnętrznymi



Prowadzenie uczciwej konkurencji

Uczciwe konkutowanie jest ważne, ponieważ umacnia wolny i otwarty rynek. W gospodarce wolnorynkowej konkurencja sprzyja poprawie wydajności i innowacyjności, a przedsiębiorstwa konkurują ze sobą na równych zasadach. Naruszenie przepisów chroniących konkurencję może skutkować karami, które obejmują wysokie grzywny, karę więzienia, utratę reputacji i wykluczenie z zamówień rządowych.

W CRH

Uczciwa konkurencja leży w najlepszym interesie wszystkich. Dokładamy starań, aby przestrzegać przepisów dotyczących konkurencji i praktyk antymonopolowych wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność.



Zacznij od siebie

- W kontaktach z konkurencją zawsze stosuj się do Zaleceń i Zakazów poniżej.
- W przypadku pytań dotyczących konkurencji i praktyk antymonopolowych zwróć się z prośbą o wskazówki do działu prawa i zgodności z przepisami.
- Przeczytaj [Zasady dotyczące konkurencji i praktyk antymonopolowych](#).

A co, jeśli...

Chcę przeanalizować trendy na moim lokalnym rynku. Z jakich źródeł mogę czerpać wiedzę na temat mojej konkurencji?

Możesz korzystać z publicznie dostępnych źródeł, takich jak wyniki handlowe, czasopisma branżowe i strony internetowe, ale nie zasięgaj informacji bezpośrednio ani pośrednio od konkurenta ani nie omawiaj z nim tego, co wiesz. Zawsze odnotowuj, skąd masz informacje na temat konkurenta.

Konkurent wysłał mi SMS-a, w którym sugeruje, że nie zarabiamy wystarczająco dużo pieniędzy w pewnym regionie i powinniśmy się spotkać i uzgodnić minimalne ceny, które moglibyśmy pobierać od klientów z tego regionu.

Skontaktuj się z działem prawa i zgodności i zasięgnij porady, jak zareagować. Wyrażna odmowa uczestnictwa jest ważna, ponieważ milczenie może być postrzegane jako zgoda.

Spółkę CRH oraz jej dwóch konkurentów (firmy B i C) zaproszono do złożenia ofert. Przedstawiciel firmy B zwrócił się do mnie i zaproponował, żebym złożył niższą ofertę i zagwarantował jego firmie pozycję podwykonawcy. Zamówienia nie przyznano ani CRH, ani firmie B. Czy dopuściłem się zachowań naruszających zasady konkurencji?

Tak, fakt, że Tobie i firmie B nie powiodło się w procesie przetargowym nie zmienia faktu, że Twoje działania były praktykami monopolistycznymi.



Zalecenia

- Konkuj dynamicznie, wykorzystując informacje publiczne i okoliczności sprzyjające konkurencji w celu osiągnięcia jak największych korzyści.
- Pamiętaj, że przestrzeganie przepisów jest zawsze w najlepszym interesie CRH. Nikomu nie wolno łamać prawa.
- Pamiętaj, że wrażenia są ważne.
- W razie jakichkolwiek wątpliwości zwracaj się do działu prawa i zgodności. Nie ma głupich pytań w sprawach dotyczących konkurencji.



Zakazy

- Nie omawiaj z konkurentem warunków, na jakich rywalizujesz, cen, podziału zleceń, klientów lub rynków.
- Nie omawiaj z konkurentem tego, czy zamierzasz złożyć ofertę lub wycenę na konkretny projekt lub dla konkretnego klienta.
- Nie rozmawiaj z nikim na temat bojkotowania lub odmowy współpracy z dostawcą lub klientem.
- Nie podejmuj żadnych działań tylko po to, aby zaszkodzić konkurentowi lub odegrać się na nim.



Będę zwiększać naszą przewagę konkurencyjną, postępując zgodnie z prawem.



Unikanie przekupstwa i korupcji

Łapówka to coś wartościowego, co jest oferowane, wręczone lub przyjmowane z zamiarem wywarcia wpływu na działania jakiejś osoby bądź firmy. Istnieją rygorystyczne przepisy przeciwko wszelkim formom przekupstwa, a w szczególności przeciw korumpowaniu urzędników publicznych. Osoby pracujące na dowolnym szczeblu rządowym są urzędnikami publicznymi. Są nimi na przykład członkowie władz samorządowych, inspektorzy BHP i funkcjonariusze organów ścigania.

Łapówką mogą być:

Pieniądze 	Prezenty 	Przejawy gościnności, w tym pokrycie kosztów podróży 	Oferty współpracy biznesowej lub zatrudnienia 
Datki na cele polityczne 	Darowizny na cele charytatywne lub społeczne 	Inne przysługi lub świadczenia 	Płatności przyspieszające tok spraw 

Korupcja to nadużywanie władzy dla prywatnych korzyści. Przykładami korupcji są malwersacje i łapówki.

W CRH

Firma CRH zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych, w tym amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act) oraz brytyjskiej ustawy o zwalczaniu łapownictwa (Bribery Act).

Nie tolerujemy żadnych form przekupstwa ani korupcji.



Zacznij od siebie

- Nigdy nie oferuj ani nie płać łapówek, nie zabiegaj o nie ani ich nie przyjmuj.
- Zawsze unikaj sytuacji, które mogłyby sprawiać wrażenie przekupstwa lub korupcji.
- Postępuj rozważnie w kontaktach z urzędnikami państwowymi i organami regulacyjnymi. Przestrzegaj wszelkich lokalnych zasad dotyczących wręczania wartościowych rzeczy urzędnikom państwowym.
- Przeczytaj [Zasady antykorupcyjne](#).



Nie będę oferować ani przyjmować żadnych łapówek, nie będę też angażować się w żadną korupcję.

Wskazówki dotyczące prezentów i gratyfikacji

Wręczanie i przyjmowanie prezentów i gratyfikacji może być akceptowalnym sposobem budowania relacji biznesowych pod warunkiem przestrzegania odpowiednich norm etycznych.

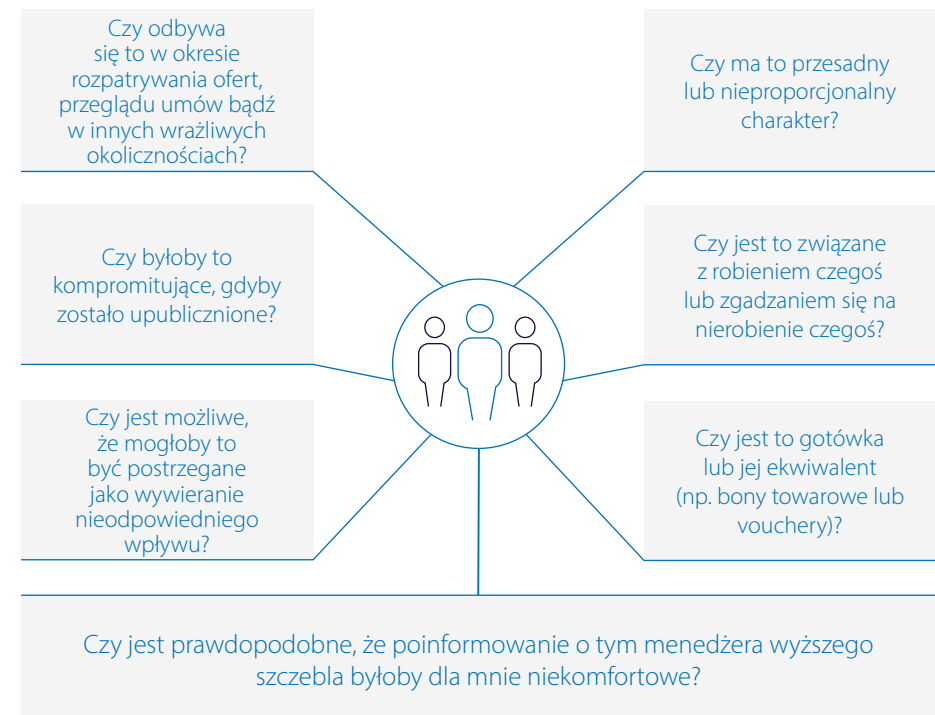
W CRH

Uważamy, że prezenty firmowe i przejawy gościnności można wręczać i przyjmować, jeśli są rozsądne, uzasadnione i proporcjonalne. W przeciwnym razie mogą zostać potraktowane jako przekupstwo.



Zacznij od siebie

- Sprawdź, czy Twój departament lub lokalna spółka operacyjna opracowały wytyczne dotyczące prezentów i gratyfikacji.
- Zanim zaoferujesz lub przyjmiesz prezenty bądź przejawy gościnności, zastanów się nad następującymi kwestiami:



Odpowiadasz „tak” na którekolwiek pytanie? Nie kontynuuj. Skontaktuj się z [działem prawnym](#) i [zgodności](#) i zasięgnij porady.



A co, jeśli...

Pracuję nad projektem, w którym materiały są importowane z zagranicy. Odprawa celna się opóźnia. Jeśli zapłacę celnikowi niewielką sumę bezpośrednio, odprawi materiały od razu. Opłata urzędowa za odprawę importową jest już pokryta. Czy powinienem zapłacić celnikowi?

Nie, byłaby to płatność przyspieszająca tok spraw, która jest zabroniona przez zasady CRH i która może być nielegalna.

Przedstawiciel potencjalnego dostawcy mówi mi, że jeśli przyznamy im kontrakt, będę się kwalifikowała do wypłaty gotówki w ramach ich „programu nagród dla klientów korporacyjnych”. Jak powinienam zareagować?

Dostawca zaoferował Ci prezent pieniężny, który jest powiązany z pozytywną decyzją biznesową, więc może to być postrzegane jako łapówka. Powinnaś poinformować przedstawiciela handlowego, że nie możesz wziąć udziału w programie nagród i [ZGŁOSIĆ](#) ofertę.

A co, jeśli...

Urzędnik państwowy, dyrektor odpowiedzialny za roboty publiczne, zatrzymuje się pewnego dnia w moim zakładzie i pyta o złożone przeze mnie zlecenie zmiany. Będąc tam, wspomina, że w jego samochodzie przydałoby się wymienić klocki hamulcowe. Jest ciekaw, czy nasz mechanik mógłby je wymienić. W warsztacie mam odpowiednie klocki hamulcowe, więc nasz mechanik wymienia je bezpłatnie. Dyrektor zatwierdza zlecenie zmiany następnego dnia. Czy jest tu coś problematycznego?

Tak. Chociaż wymiana klocków hamulcowych nie kosztowała dużo, moment jej dokonania sprawia wrażenie, że została wykonana w celu wpłynięcia na decyzję dyrektora w sprawie zlecenia zmiany, co może być postrzegane jako przekupstwo.

Niedawno spotkałem się z pracownikiem jednej z państwowych szkół wyższych, aby porozmawiać o dostawie materiałów na budowę domu studenckiego. Urzędnik powiedział mi, że dopilnuje, abyśmy dostali kontrakt, jeśli wpłacimy pieniądze na fundusz stypendialny uczelni. Czy powinniśmy przekazać darowiznę?

Nie, przekazanie darowizny w zamian za przyznanie kontraktu to korupcja. Powiedz urzędnikowi, że nie możesz przekazać darowizny, która jest związana z decyzją o kontrakcie i [ZGŁOŚ](#) rozmowę.





Unikanie konfliktu interesów

Konflikt interesów występuje wtedy, gdy prywatne interesy pracownika kolidują z jego zdolnością do działania w najlepszym interesie firmy.

W CRH

Konflikt interesów wpływający na Twoją ocenę sytuacji biznesowej jest naruszeniem Kodeksu.

Istnienie potencjalnego konfliktu interesów nie jest automatycznie naruszeniem Kodeksu. Jest nim dopiero nieujawnienie go.



Zaczni od siebie

- Ujawniaj wszystkie potencjalne konflikty interesów, które mogą Cię dotyczyć.
- Jeśli masz pytania dotyczące procesu ujawniania informacji, skontaktuj się z działem prawa i zgodności.
- Zrezygnuj z roli osoby podejmującej decyzję, jeśli istnieje konflikt.
- **ZGŁASZAJ** każdą sytuację, która Twoim zdaniem może stanowić konflikt interesów.

? Czy jest to konflikt interesów? Zastanów się:

A. Czy moje prywatne interesy lub powiązania mogą wpływać na podejmowane przeze mnie decyzje?

B. Czy ktoś inny mógłby to tak odebrać?

Jeśli tak, to jest to konflikt.

Jeśli nie wiesz, zwróć się o poradę.



Będę unikać konfliktów między moimi interesami prywatnymi a pracą. Jeśli występuje jakiś potencjalny konflikt, ujawnię go.

A co, jeśli...

Jestem menedżerem firmy zajmującej się produkcją gotowych mieszanek. W wolnym czasie zajmuję się opracowywaniem i sprzedażą podzespołów do wytwórni mieszanek gotowych, które usprawniają produkcję. Zakupiłem 500 takich elementów do naszych zakładów.

Jest to oczywisty konflikt interesów, ponieważ jesteś jednocześnie dostawcą i nabywcą części. Powinieneś ujawnić to swojemu przełożonemu i nie uczestniczyć w podejmowaniu decyzji o zakupie.

Pracuję w dziale IT. Mój zięć prowadzi firmę technologiczną, oferującą rozwiązanie, które mogłoby pomóc nam przy zapewnieniu bezpieczeństwa danych. Proszę zięcia o wycenę. Nie dostaję żadnych innych ofert. Czy jest tu konflikt interesów?

Tak, konflikt istnieje. Dodatkowych ofert należy szukać u innych podmiotów zewnętrznych, a Ty nie powinieneś brać udziału w podejmowaniu decyzji o zakupie. Powinieneś również ujawnić konflikt swojemu przełożonemu.

Nadzoruję dział sprzedaży w mojej firmie. Moja siostra jest prezesem największego konkurenta na tym terenie.

Jest to potencjalny konflikt i powinien zostać ujawniony.





Przestrzeganie międzynarodowych przepisów handlowych

Przepisy ustawowe i wykonawcze dotyczące handlu międzynarodowego, które są wprowadzane przez Stany Zjednoczone, Unię Europejską i inne rządy, obejmują przepisy dotyczące kontroli eksportu, przepisy dotyczące sankcji handlowych (ograniczające wymianę handlową z pewnymi krajami lub osobami), przepisy dotyczące importu i przepisy zakazujące bojkotu.

W CRH

Jesteśmy zdeterminowani, aby przestrzegać międzynarodowych przepisów handlowych, które odnoszą się do naszej działalności. Naruszenia tych przepisów mogą negatywnie wpływać na naszą reputację i mogą skutkować karami.



Zacznij od siebie

- Pracownicy zaangażowani w zaopatrzenie lub sprzedaż międzynarodową powinni znać odpowiednie przepisy prawa handlowego, wiedzieć, kim są nasi klienci i dostawcy, jakie jest ostateczne przeznaczenie naszych produktów oraz jak realizowane są płatności.
- Zgłaszaj wszelkie faktyczne lub domniemane naruszenia międzynarodowych przepisów handlowych swojemu przełożonemu oraz działowi prawa i zgodności.
- Przeczytaj [Zasady dotyczące zgodności z międzynarodowym prawem handlowym](#).

Zapobieganie praniu brudnych pieniędzy

Pranie brudnych pieniędzy to ukrywanie źródła pochodzenia pieniędzy, które zostały uzyskane w sposób nielegalny, przy wykorzystaniu legalnych transakcji biznesowych. Jest to „legalizowanie” środków uzyskanych z działalności przestępczej. Pranie pieniędzy zazwyczaj wiąże się z płatnościami dokonywanymi w formie gotówki lub przekazu pieniężnego. Podejrzane działania obejmują: duże transakcje gotówkowe, jak również klientów, którzy niechętnie udzielają wiarygodnych informacji.

W CRH

Jesteśmy zdeterminowani, aby przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Nie akceptujemy prania brudnych pieniędzy ani finansowania terroryzmu, nie umożliwiamy ich ani nie wspieramy.



Zacznij od siebie

- Zwracaj uwagę na nieprawidłowości w formie dokonywania płatności.
- Jeśli masz zastrzeżenia co do płatności, poproś o skorzystanie z innej formy płatności i zgłoś ten problem swojemu przełożonemu.
- Jeśli transakcja wydaje się podejrzana, zgłoś ją do działu prawa i zgodności, nawet jeśli nie realizujesz jej dalej.
- Ustal, czy w Twojej firmie wdrożono określone środki zapobiegawcze.

Relacje z podmiotami zewnętrznymi

Kluczowymi uczestnikami sukcesu każdej firmy są dostawcy – zarówno bezpośredni, jak i pośredni. Współpraca z odpowiedzialnymi dostawcami jest ważnym elementem społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstwa.

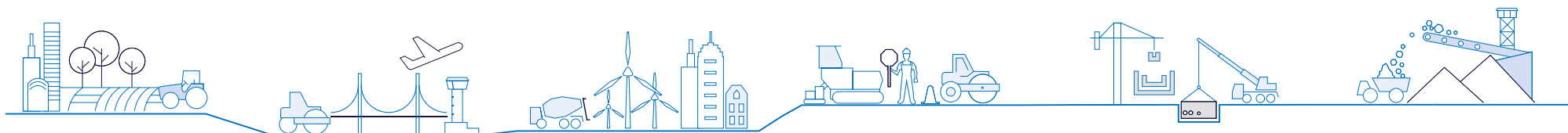
W CRH

Wybieramy tylko tych dostawców, którzy podzielają nasze zaangażowanie w etyczne praktyki biznesowe i spełniają nasze standardy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, praw człowieka oraz troski o środowisko.



Zacznij od siebie

- Dbaj o to, aby dostawcy spełniali wymagania naszego Kodeksu postępowania dla dostawców.
- Przeczytaj [Kodeks postępowania dla dostawców](#).





Postępowanie w naszej społeczności



- Przestrzeganie praw człowieka i praw pracowniczych
- Promowanie zrównoważonego rozwoju
- Zaangażowanie na rzecz społeczności i jej wspieranie
- Datki na cele polityczne





Przestrzeganie praw człowieka i praw pracowniczych

Możliwość ochrony praw człowieka i praw pracowniczych istnieje wszędzie w całym łańcuchu dostaw firmy oraz w jej działalności produkcyjnej i handlowej.

W CRH

Jesteśmy oddani idei poszanowania praw człowieka i praw pracowniczych bez względu na to, gdzie na świecie prowadzimy działalność. Popieramy zasady przedstawione w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ oraz w Podstawowych Zasadach Pracy Międzynarodowej Organizacji Pracy.



Zacznij od siebie

- Rób to, co do Ciebie należy, aby w naszych firmach i łańcuchach dostaw nie dochodziło do naruszeń praw człowieka, takich jak wykorzystywanie pracy przymusowej, obowiązkowej lub pracy dzieci.
- Popieraj wolność zrzeszania się i uznawaj prawo do prowadzenia sporów zbiorowych.
- Dbaj o odpowiedzialne postępowanie z naszymi dostawcami i klientami.
- Przeczytaj [Przestrzeganie praw człowieka: Oświadczenie w sprawie współczesnego niewolnictwa](#) i [Polityka społeczna](#).



Będę przestrzegać praw człowieka i stosować się do przepisów prawa pracy.

Promowanie zrównoważonego rozwoju

Praca na rzecz spełnienia wysokich standardów środowiskowych, aktywne przeciwdziałanie zmianom klimatycznym i ciągle doskonalenie procesów sprzyjają zrównoważonemu rozwojowi.

W CRH

Nasze Zasady ochrony środowiska odwzorowują nasze oddanie wdrażaniu najlepszych praktyk dotyczących kwestii środowiskowych i prezentują usprawnienia, które wprowadzamy w całej naszej organizacji. Obejmują one zagadnienia przestrzegania przepisów ochrony środowiska, komunikacji, zmian klimatycznych, redukcji emisji, wykorzystania surowców, recyklingu, bioróżnorodności, zrównoważonych innowacji oraz dobrych relacji z interesariuszami.



Zacznij od siebie

- Przestrzegaj przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących ochrony środowiska, które odnoszą się do Twojej pracy.
- Bierz udział w odpowiednich programach szkoleniowych.
- [ZGŁASZAJ](#) wszelkie obawy dotyczące nieprzestrzegania przepisów ustawowych lub wykonawczych dotyczących ochrony środowiska.
- Przeczytaj nasze [Zasady ochrony środowiska](#).



Będę myśleć o środowisku, w którym pragnę żyć, i będę odgrywać swoją rolę w jego ochronie.





Zaangażowanie na rzecz społeczności i jej wspieranie

Bycie odpowiedzialną firmą wiąże się z budowaniem relacji opartych na zaufaniu i kreowaniem długoterminowego, pozytywnego wpływu na społeczność, w których działamy.

W CRH

Poważnie traktujemy nasze obowiązki wynikające z zaangażowania społecznego. Całe nasze zaangażowanie i wszystkie interakcje ze społecznością mają odpowiedni charakter i odbywają się w atmosferze szacunku. Zachęcamy pracowników i firmy do podejmowania lokalnych przedsięwzięć i aktywności, które sprzyjają rozwojowi dobrze prosperującej społeczności i ogólnej poprawie środowiska życia.



Zacznij od siebie

- Bądź dobrym sąsiadem w swojej lokalnej społeczności. Znajdź sposoby na wywieranie pozytywnego wpływu, jednocześnie przestrzegając wytycznych dotyczących zaangażowania w życie społeczności lokalnych.
- Tam, gdzie to możliwe, przygotuj plan zaangażowania społecznego dla swojej lokalizacji.
- Przeczytaj [Zasady dotyczące darowizn na cele charytatywne i zaangażowania społecznego](#).

Datki na cele polityczne

Datki na cele polityczne obejmują wszelkie darowizny mające na celu wspieranie kandydatów, partii lub spraw politycznych. Wsparciem politycznym niepieniężnym może być wykorzystanie obiektów firmowych, zasobów lub czasu pracowników na rzecz kampanii politycznej.

W CRH

Szanujemy przepisy dotyczące udziału w życiu politycznym obowiązujące w krajach i regionach, w których prowadzimy działalność, i przestrzegamy ich.



Zacznij od siebie

- Przed dokonaniem wpłaty na cele polityczne firmy zawsze kontaktuj się z działem prawa i zgodności, aby uzyskać potwierdzenie, że jest to dozwolone przez lokalne prawo. Jeśli jest, należy uzyskać akceptację kierownictwa zgodnie z zasadami obowiązującymi w danej firmie.
- Zawsze wpłacaj datki na cele polityczne za pomocą firmowych czeków lub przelewów elektronicznych i pamiętaj o ich odpowiednim zarejestrowaniu.

A co, jeśli...

Przedstawicielka klienta prosi mnie o darowiznę na rzecz lokalnej szkoły, która zbiera środki na nowy dach. Zbiera datki pieniężne. Czy mogę przekazać darowiznę w imieniu CRH?

Wpłaty gotówkowe i darowizny przekazywane osobom fizycznym są surowo zabronione. Wszystkie datki na cele charytatywne powinny być zatwierdzone przez zarząd i przekazywane za pomocą czeku firmowego lub przelewu elektronicznego na rzecz organizacji, która je otrzymuje.

A co, jeśli...

Moja znajoma kandyduje na lokalny urząd. Zapytała, czy może zorganizować zbiórkę pieniędzy na kampanię w ośrodku szkoleniowym mojej firmy poza godzinami pracy. Czy jest to traktowane jako wsparcie polityczne?

Tak, byłby to wkład niepieniężny w kampanię Twojej znajomej. Przed podjęciem jakichkolwiek planów umożliwienia jej dostępu do obiektów firmowych powinieneś skontaktować się z działem prawa i zgodności.

Uczestniczyłem w zbiórce pieniędzy na rzecz kandydata na lokalny urząd. Uważam, że ten kandydat będzie wspierał naszą branżę. Czy mogę uwzględnić koszt tego wydarzenia w moim raporcie wydatków i otrzymać od firmy zwrot kosztów?

Nie, nawet jeśli w Twoim kraju i lokalnej jurysdykcji zezwala się na wpłaty od firm, nie wolno Ci otrzymywać od firmy zwrotu kosztów za wpłaty na cele polityczne. Wszelkie wpłaty muszą być dokonywane bezpośrednio przez spółkę.



Będę dobrym sąsiadem w mojej lokalnej społeczności.



Skrócony przewodnik

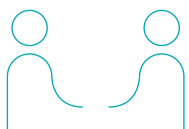


- Poradnik dotyczący zgłaszania problemów
- Kodeks postępowania w biznesie: Poradnik „Zacznij od siebie”



Poradnik dotyczący zgłaszania problemów

Pamiętaj, jeśli masz szczerze obawy dotyczące możliwego naruszenia Kodeksu, musisz o nich powiedzieć. Zgłoś swoje obawy do następujących osób/miejsc:



Bezpośredni
przełożony



Kadra kierownicza
wyższego
szczebla



Infolinia
CRH



Kierownik z działu
HR



Dział prawa
i zgodności





Nasz Kodeks postępowania w biznesie: Zacznij od siebie

Kodeks postępowania w biznesie jest naszym przewodnikiem po właściwym postępowaniu. Każdego dnia będę postępować zgodnie z naszym Kodeksem:



Bezpieczeństwo przede wszystkim

Jeśli zauważę coś niebezpiecznego, przerwę pracę i podejmę działania zaradcze.



Szacunek dla innych

Będę traktować wszystkich w moim miejscu pracy tak, jak ja chcę, aby mnie traktowano.



Ochrona aktywów i danych spółki

Będę dbać o mienie firmy i nie będę niczego kraść ani nadużywać.



Przestrzeganie prawa

Nie będę łamać żadnych praw. W pracy będę przestrzegać najwyższych standardów uczciwości i rzetelności.

Unikanie konfliktu interesów



Będę unikać konfliktów między moimi interesami prywatnymi a pracą. Jeśli występuje jakiś potencjalny konflikt, ujawnię go.

Wspieranie społeczności



Będę dobrym sąsiadem w swojej lokalnej społeczności.

Szanowanie środowiska



Będę myśleć o środowisku, w którym pragnę żyć, i będę odgrywać swoją rolę w jego ochronie.

Aby pobrać
Kodeks, zrób
zdjęcie kodu QR



Masz jakieś wątpliwości? Zgłoś to! www.crhhotline.com



Kontakty do celów zgłaszania wątpliwości

Group General Counsel:

Isabel Foley - ifoley@crh.com

General Counsel - Europe and Asia:

Niamh Flood - nflood@crh.com

Vice President & General Counsel - North America:

Dave Toolan - david.toolan@crh.com

Infolinia CRH:

www.crhhotline.com

CRH® jest zarejestrowanym znakiem towarowym CRH plc.

[Kodeks postępowania w biznesie CRH 2021](#)

